

Laporan Piagam Pelanggan CiRNeT UPM 2023

	Bilangan yang memenuhi piagam pelanggan		Bilangan yang tidak menepati piagam pelanggan			
	Memastikan permohonan pembukaan Tabung Amanah JINM PTJ disemak dan dinilai dalam tempoh 7 hari bekerja setelah menerima permohonan lengkap	Memberikan maklum balas permohonan borang Hasrat Kerjasama dalam tempoh 14 hari bekerja setelah menerima permohonan lengkap.	Memastikan permohonan pembukaan Tabung Amanah JINM PTJ disemak dan dinilai dalam tempoh 7 hari bekerja setelah menerima permohonan lengkap	Memberikan maklum balas permohonan borang Hasrat Kerjasama dalam tempoh 14 hari bekerja setelah menerima permohonan lengkap.	Peratusan Memenuhi Piagam Pelanggan	Justifikasi
Januari	1	0	0	0	100%	
Februari	1	1	0	0	100%	
Mac	3	2	0	0	100%	
April	2	0	0	0	100%	
Mei	3	1	0	0	100%	
Jun	6	0	0	0	100%	
Julai	2	0	0	0	100%	
Ogos	3	2	0	0	100%	
September	2	3	0	0	100%	
Oktober	2	5	0	0	100%	
November	4	0	0	0	100%	
Disember	2	0	0	0	100%	